

# Guida all'uso

## Dell C7016H

Modello di conformità: C7016Hf





NOTA: La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del monitor.



**ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.



**AVVISO:** La dicitura **AVVISO** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. È severamente vietata la riproduzione di questi contenuti, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

**Marchi utilizzati in questo testo:** Dell™ e il logo *DELL* sono marchi di fabbrica di Dell Inc. Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. ENERGY STAR è un marchio registrato della U.S. Environmental Protection Agency. Quale associata della ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che questo prodotto è conforme alle linee guida sull'efficienza energetica della ENERGY STAR.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e alle denominazioni commerciali o in riferimento ai prodotti stessi. Dell Inc. nega ogni interesse di proprietà in marchi e nomi diversi dal proprio.

2016 – 02 Rev. A00

# Indice


<b>Informazioni sul Monitor</b> . . . . .	<b>5</b>
Contenuti della confezione . . . . .	5
Caratteristiche del prodotto . . . . .	6
Telecomando . . . . .	7
Identificazione delle parti e dei controlli . . . . .	10
Specifiche del monitor . . . . .	12
Capacità Plug and Play . . . . .	20
Qualità monitor LCD e Pixel Policy . . . . .	24
Linee guida per la manutenzione . . . . .	24
<b>Installazione del monitor</b> . . . . .	<b>25</b>
Collegamento del monitor . . . . .	25
Montaggio a parete . . . . .	28
<b>Funzionamento del monitor</b> . . . . .	<b>29</b>
Accensione del monitor . . . . .	29
Uso dei controlli del pannello frontale . . . . .	29
Uso del menu OSD . . . . .	31
Impostazione della risoluzione massima . . . . .	49

<b>Risoluzione dei problemi</b> . . . . .	<b>49</b>
Diagnostica . . . . .	49
Diagnostica integrata . . . . .	50
Problemi comuni . . . . .	51
Problemi specifici del prodotto . . . . .	55
Problemi specifici USB (Universal Serial Bus) . . . . .	56
Problemi specifici MHL (Mobile High-Definition Link) . . . . .	57
<b>Appendice</b> . . . . .	<b>58</b>
Istruzioni per la sicurezza . . . . .	58
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	
58	
Contattare Dell . . . . .	58

# Informazioni sul Monitor

## Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con tutti gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e mettersi in contatto con **Contattare Dell** se manca qualcosa.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telecomando e batterie (2 di tipo AAA)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kit per il montaggio a parete RLT2</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Passacavi</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cavo di alimentazione (Varia in base ai paesi)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cavo VGA</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cavo HDMI</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cavo USB up stream (abilita le porte USB del monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto driver e documentazione</li> <li>• Guida introduttiva</li> <li>• Informazioni e normative sulla sicurezza</li> </ul>

## Caratteristiche del prodotto

Monitor a schermo piatto Dell C7016H a matrice attiva LCD (Liquid Crystal Display) a matrice attiva, TFT (Thin-Film Transistor) ed illuminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- **C7016H:** Dimensioni immagine visibile in diagonale 176,563 cm (69,513 pollici), risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Fori di montaggio secondo lo standard VESA (Video Electronics Standards Association) da 400 mm.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Supporto software e documentazione che include un file informativo (INF), il file ICM (Image Color Matching) e la documentazione del prodotto.
- Software Dell Display Manager
- Conformità ENERGY STAR.
- Capacità Gestione risorse.
- CECP (per la Cina).
- Conformità RoHS.
- Energy Gauge (Misuratore di energia) mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
- Variatore analogico illuminazione per una visione senza sfarfallii.

# Telecomando



## 1. Accensione / Spegnimento

Accende o spegne il monitor.

## 2. Sorgente di ingresso

Seleziona la sorgente di ingresso.  
Premere il tasto ◀ o ▶ per selezionare la sorgente VGA o DP o HDMI 1 o HDMI 2 . Premere il tasto ✓ per confermare e uscire.

## 3. Su

Premere per spostare la selezione verso l'alto nel menu OSD.

## 4. Sinistra

Premere per spostare la selezione a sinistra nel menu OSD.

## 5. Giù

Premere per spostare la selezione verso il basso nel menu OSD.

## 6. Menu

Premere per attivare il menu OSD.

## 7. Luminosità -

Premere per ridurre la luminosità

## 8. Volume -

Premere per ridurre il volume..

## 9. Disattivazione audio

Premere per attivare o disattivare la funzione di disattivazione audio.

## 10. Modalità Preimpostate

Visualizza informazioni sulle modalità Predefiniti.

## 11. Destra

Premere per spostare la selezione a destra nel menu OSD.

## 12. OK

Conferma un'immissione o una selezione.

## 13. Esci

Premere per uscire dal menu.

## 14. Luminosità +

Premere per aumentare la luminosità

## 15. Volume +

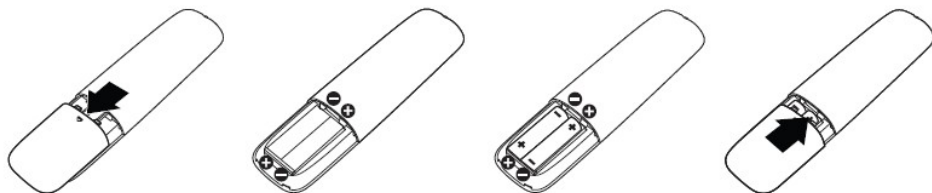
Premere per aumentare il volume.

## Inserimento delle batterie nel telecomando

Il telecomando è alimentato da due batterie da 1,5V di tipo AAA.

Inserimento o sostituzione delle batterie:

1. Premere e far scorrere il coperchio per aprirlo.
2. Allineare le batterie secondo le indicazioni (+) e (-) riportate all'interno del vano batterie.
3. Riposizionare il coperchio.



**AVVISO:** L'uso errato delle batterie può provocare perdite o esplosioni.

Verificare di seguire le istruzioni:

- posizionare le batterie "AAA" in modo che i simboli (+) e (-) su ciascuna batteria corrispondano ai simboli (+) e (-) riportati nel vano batterie.
- Non usare batterie di tipo diverso.
- Non usare batterie nuove e vecchie contemporaneamente. In caso contrario se ne riduce la vita utile o vi è il rischio di perdita dalle batterie.
- Togliere immediatamente le batterie scariche per evitare la fuoriuscita di liquidi dal vano batterie. Non toccare l'acido delle batterie se a vista, vi sono rischi per la pelle.



**NOTA:** Se non si usa il telecomando per un lungo periodo, togliere le batterie.

## Gestione del telecomando

- Non esporlo a urti forti.
- Evitare che venga bagnato da acqua o altri liquidi. Asciugare immediatamente il telecomando se fosse bagnato..
- Evitare l'esposizione a calore e vapore.
- Aprire il telecomando solo per sostituire le batterie.

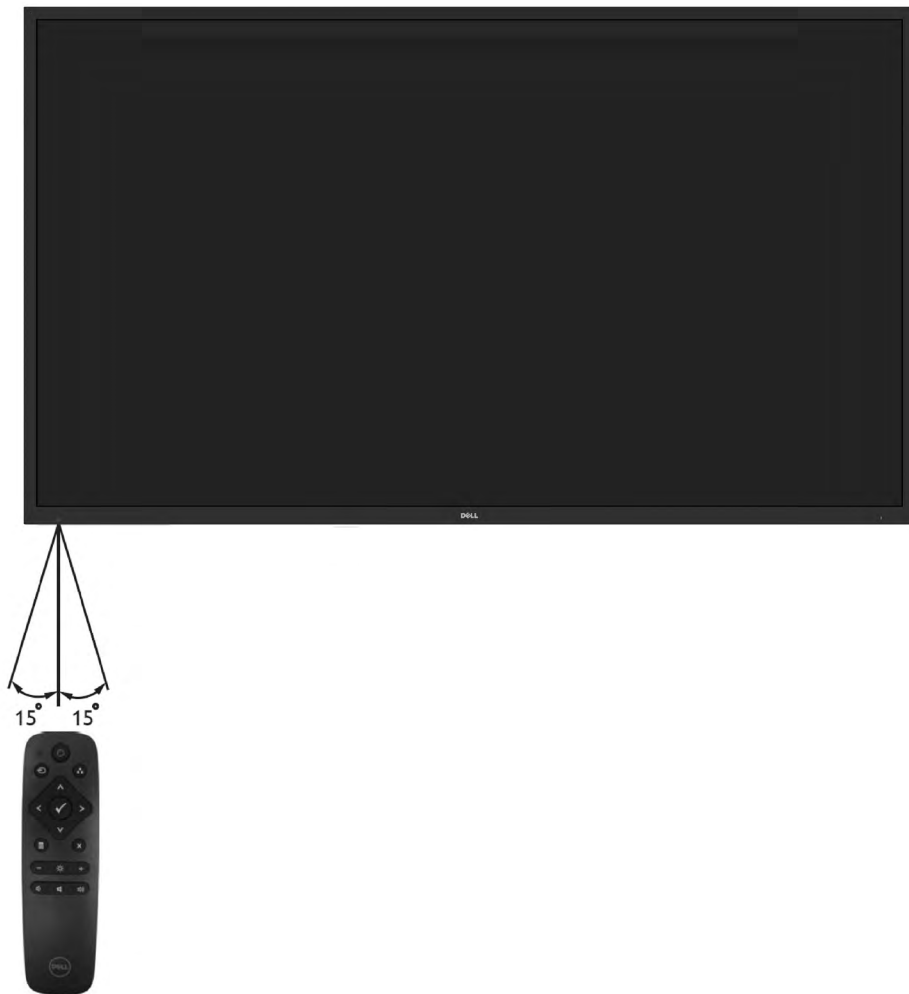


## Distanza di funzionamento del telecomando

Direzionare la parte superiore del telecomando verso il sensore del telecomando presente sul monitor LCD mentre si azionano i tasti.

Usare il telecomando entro 8 metri dal sensore del telecomando con un angolo orizzontale o verticale di  $15^\circ$  entro una distanza di 5,6 metri.

**NOTA:** Il telecomando potrebbe non funzionare correttamente quando il sensore del telecomando sullo schermo è esposto alla luce solare diretta o a forte illuminazione, o è presente un ostacolo nella traiettoria di trasmissione del segnale. .



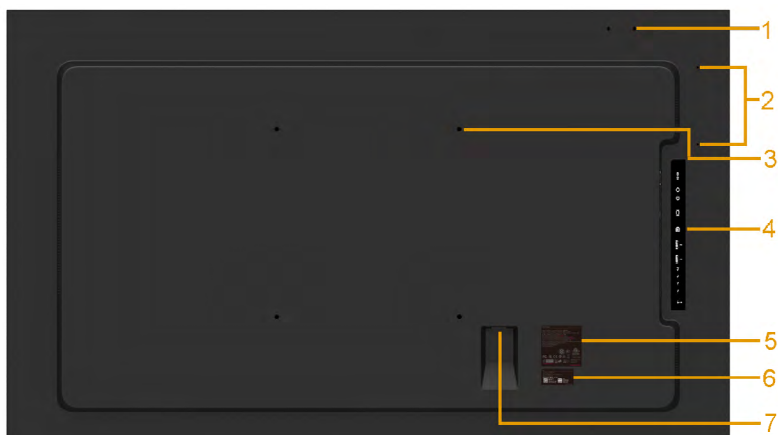
# Identificazione delle parti e dei controlli

Veduta frontale



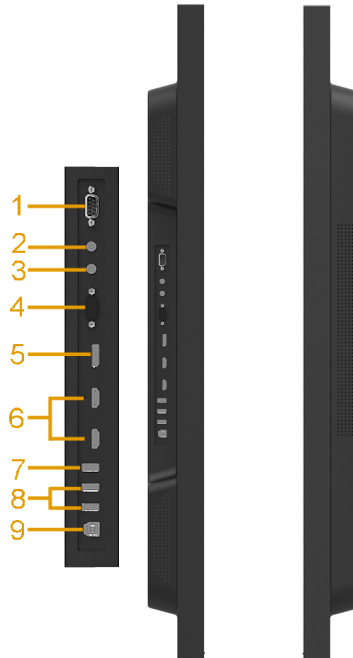
1	Lente infrarosso (con indicatore LED)
2	Tasti di funzione (per altre informazioni, consultare <b>Funzionamento del monitor</b> )
3	Tasto accensione/spengnimento (con indicatore LED)

Veduta posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Foro per vite	Per il montaggio di accessori.
2	Foro per passacavi	Posizionamento passacavi accessori.
3	Fori di montaggio VESA (400 mm)	Per montare il monitor.
4	Etichetta connettore	Indica le posizioni dei connettori
5	Etichetta prestazioni di esercizio di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
6	Etichetta con codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
7	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.

### Veduta laterale



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore RS232	Collegare il computer con un cavo RS232.
2	Uscita audio	Collegare lo spinotto stereo della mini soundbar (Supporta l'uscita per due canali).
3	Ingresso audio	Ingresso audio analogico (due canali).

4	Connettore VGA	Per collegare il computer al monitor usando il cavo VGA.
5	Connettore DisplayPort	Per collegare il computer al monitor usando un cavo DisplayPort.
6	HDMI (MHL) connector	Collegare il cavo HDMI del computer. Collegare i dispositivi MHL con un cavo MHL.
7	Porte USB downstream (Porta per la ricarica)	Collegare i dispositivi USB. Questa portas USB supporta dispositivi per ricarica conformi BC 1, a 1,5A (potenza massima 2A) per ricarica rapida.
8	Porte USB downstream	Collegare i dispositivi USB.
9	Porta USB upstream	Collegare il cavo USB, fornito in dotazione al monitor, al computer ed al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB del monitor

### Veduta inferiore



1	Altoparlanti
---	--------------

## Specifiche del monitor

Le seguenti sezioni forniscono informazioni sulle varie modalità di risparmio energetico e sull'assegnazione dei pin dei vari connettori del monitor.

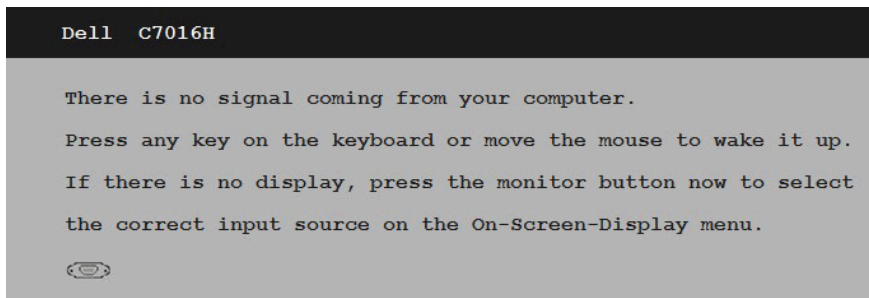
### Modalità di risparmio energetico

Se il PC è dotato di scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità Power Save (Risparmio energetico). Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La seguente tabella mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:


Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	220 W (max) ** 142 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeggiante	Meno di 0,4 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,3 W

Energy Star	Power Consumption
Modalità di accensione	114 W***

Il menu OSD funziona solo in modalità di *funzionamento normale*. Quando in modalità Active-off (Disattivazione) è premuto un tasto qualsiasi, tranne il tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi:



Attivare il computer ed il monitor per accedere a **OSD**.

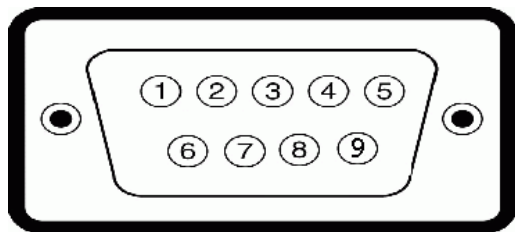
 **NOTA:** Il monitor Dell C7016H è conforme ENERGY STAR®.



- \* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo di alimentazione dal monitor.
- \*\* Consumo energetico massimo con luminosità e contrasto massimi.
- \*\*\* Il consumo energetico (modalità di accensione) è stato testato a 230 Volt / 50 Hz. Questo documento è esclusivamente a scopo informativo e riporta le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse, che dipendono dal software, dai componenti e dalle periferiche ordinate. Ci si riserva il diritto di non aggiornare queste informazioni. Allo stesso modo, il cliente non dovrebbe affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze di rete o simili. Non è data alcuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni.

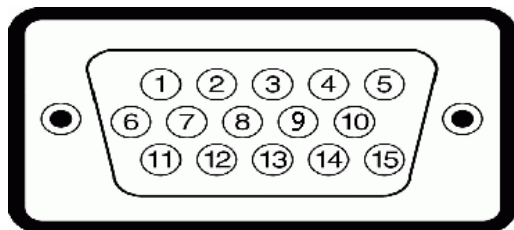
# Assegnazione dei pin

## Connettore RS232



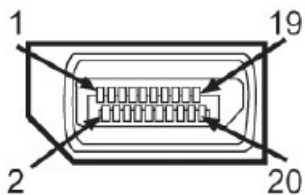
Numero pin	Lato a 15 pin del cavo segnale collegato
1	
2	RX
3	TX
4	
5	GND
6	
7	Non utilizzata
8	Non utilizzata
9	

## Connettore VGA



Numero pin	Lato a 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	DDC +5 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

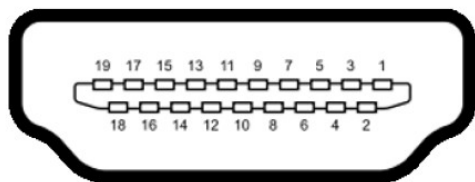
## Connettore DisplayPort



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX(p)
16	Massa
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

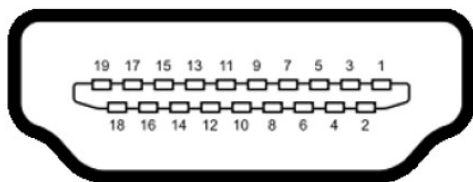


## Connettore HDMI



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC terra
18	ALIMENTAZIONE +5 V
19	RILEVAZIONE HOT PLUG


## Connettore MHL



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA massima)
19	CBUS

## Interfaccia USB (Universal Serial Bus)

Questa sezione dà informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA:** Questo monitor supporta l'interfaccia USB 2.0 certificata High-Speed.

Velocità di trasferimento	Lato a 4 pin del connettore
High Speed	480 Mbps
Full Speed	12 Mbps
Low Speed	1.5 Mbps

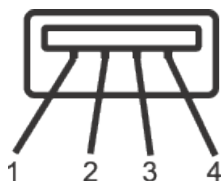
 **NOTA:** Fino a 1,5A (potenza massima 2A) sulla porta USB a valle (porta contrassegnata dall'icona ) con dispositivi conformi con BC1.2.

### Connettore USB upstream



Numero pin	Velocità dei dati
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	Massa

### Connettore USB downstream



Numero pin	Velocità dei dati
1	VCC
2	DMD

3	DPD
4	Massa

### Porte USB

- 1 upstream
- 3 downstream
- Porta per la ricarica - (Porte USB con icona del fulmine ); supporta la ricarica rapida se il dispositivo è compatibile con BC1.2.



**NOTA:** La funzionalità USB 2.0 richiede un computer con capacità USB 2.0.

**NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità di risparmio energetico. Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

## Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il sistema può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni dei monitor è automatica. Se necessario, si possono selezionare altre impostazioni.

## Specifiche del monitor a pannello piatto

<b>Numero del modello</b>	<b>C7016H</b>
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Allineamento verticale
Immagine visibile:	
Diagonale	1765,63 mm (69,513 pollici)
Area attiva orizzontale	1538,88 mm (60,59 pollici)
Area attiva verticale	865,62 mm (34,08 pollici)
Area attiva	1332085,31 mm <sup>2</sup> (2064,91 pollici <sup>2</sup> )
Dimensioni pixel	0.802 x 0.802 mm
Angolo di visuale:	
Frequenza	176° tipico
Frequenza	176° tipico
Uscita luminanza	400 cd/m <sup>2</sup> (tipica)
Rapporto di contrasto	4000 a 1 (tipico)

Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 2H
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione barra a LED
Tempo di risposta	8 ms tipico (grigio a grigio)
Profondità colore	1,07 miliardi di colori
Gamut colore	86% (tipico) *

\* Il gamut colore (tipico) di C7016H si basa sugli standard dei test CIE1976 (86%) e CIE1931 (72%).

## Specifiche di risoluzione

<b>Numero del modello</b>	<b>C7016H</b>
Portata scansione	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frequenza</li> <li>• Frequenza</li> </ul>	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica) Da 56 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	1920 x 1080 a 60 Hz

## Specifiche elettriche

<b>Numero del modello</b>	<b>C7016H</b>
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB analogico: 0,7 Volt <math>\pm</math>5%, impedenza di uscita 75 Ohm</li> <li>• DisplayPort , 600mV per ogni linea differenziale, impedenza di 100 ohm per coppiadifferenziale</li> <li>• HDMI (MHL), 600mV per ogni linea differenziale, impedenza di 100 ohm per coppiadifferenziale</li> </ul>
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (sincronizzazione composita sul verde)
Tensione ingresso CA / frequenza / corrente	Da 100 V CA a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/4,0 A (max)
Corrente in ingresso	120 V: 40 A (max) 240 V: 80 A (max)

## Modalità di visualizzazione preimpostate

La seguente tabella elenca le modalità preimpostate per le quali Dell garantisce le dimensioni di immagine e la centratura:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (kHz)	Pixel Clock (Frequenza pixel) (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Modalità di visualizzazione origine MHL

Modalità di visualizzazione	Frequenza (Hz)
640 x 480p	59,94
720 x 480p	59,94
720 x 576p	50,0
1280 x 720p	60,0
1280 x 720p	50,0
1920 x 1080i	60,0
1920 x 1080i	50,0
1920 x 1080p	30,0
720 (1440) x 480i	60,0
720 (1440) x 576i	50,0

## Caratteristiche fisiche

La seguente tabella elenca le caratteristiche fisiche del monitor:

<b>Numero del modello</b>	<b>C7016H</b>
Tipo di connettore	D-sub 15-pin (connettore nero); DP: Connettore nero HDMI (MHL)
Tipo di cavo segnale	VGA DisplayPort (cavo non incluso) HDMI (MHL)
Dimensioni:	
Altezza	920,62 mm (36,24 pollici)
Larghezza	1584,22 mm (62,37 pollici)
Profondità	79,1 mm (3,11 pollici)
Peso:	
Peso con imballo	58,2 kg (128,0 libbre)
Peso (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	39,0 kg (85,8 libbre)

## Caratteristiche ambientali

La seguente tabella elenca le condizioni ambientali per il monitor:

<b>Numero del modello</b>	<b>C7016H</b>
Temperatura	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità	
Operativa	Da 10 % a 80 % (senza condensa)
Non operativa	Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5.000 m (16.404 piedi) max
Non operativa	12.191 m (40.000 piedi) max
Dissipazione termica	750,86 BTU all'ora (max) 484,65 BTU all'ora (tipica)

# Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Il risultato visibile è un pixel fisso che appare come un piccolissimo puntino scuro o chiaro. Quando il pixel rimane sempre acceso, è noto come un "punto luminoso". Quando il pixel rimane sempre spento, è noto come un "punto scuro".

In quasi tutti i casi, questi pixel fissi sono difficilissimi da vedere non sminuiscono la qualità ed utilizzabilità dello schermo. Uno schermo con 1 o 5 pixel fissi è considerato normale ed entro gli standard. Per altre informazioni, visitare il sito di supporto Dell all'indirizzo:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Linee guida per la manutenzione

### Cura del monitor

- △ **ATTENZIONE: Leggere ed attenersi alle istruzioni per la sicurezza prima di pulire il monitor.**
- △ **ATTENZIONE: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.**

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno inumidito leggermente con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità di immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.



# Installazione del monitor

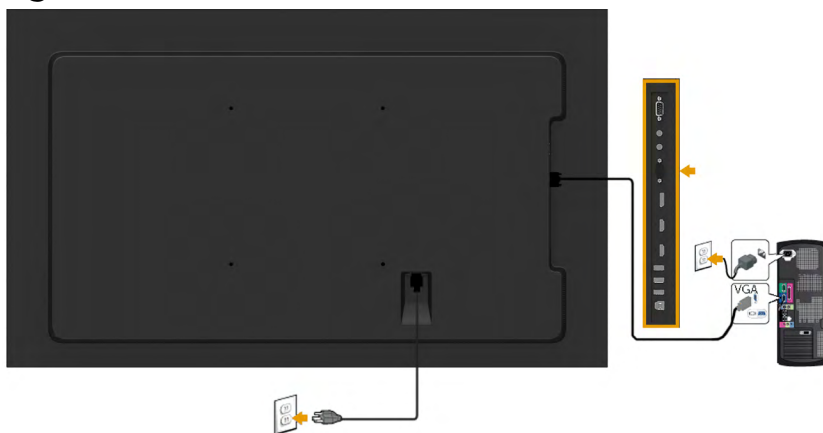
## Collegamento del monitor

**⚠ AVVISO: Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.**

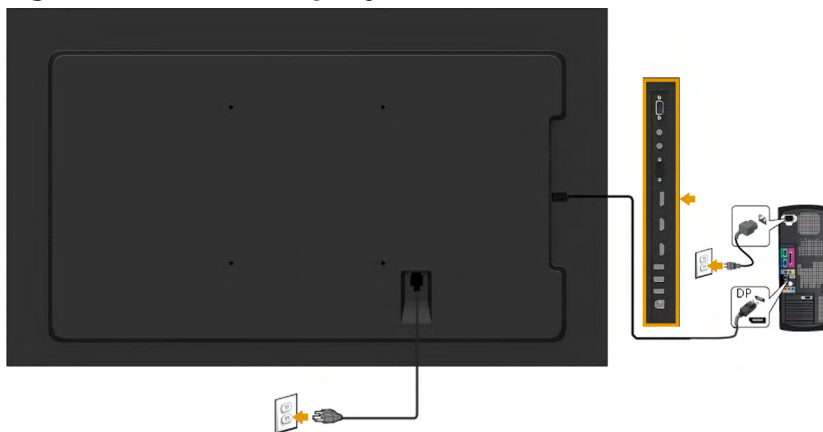
Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo nero VGA / DP / HDMI / MHL alla corrispondente porta video sul retro del computer.

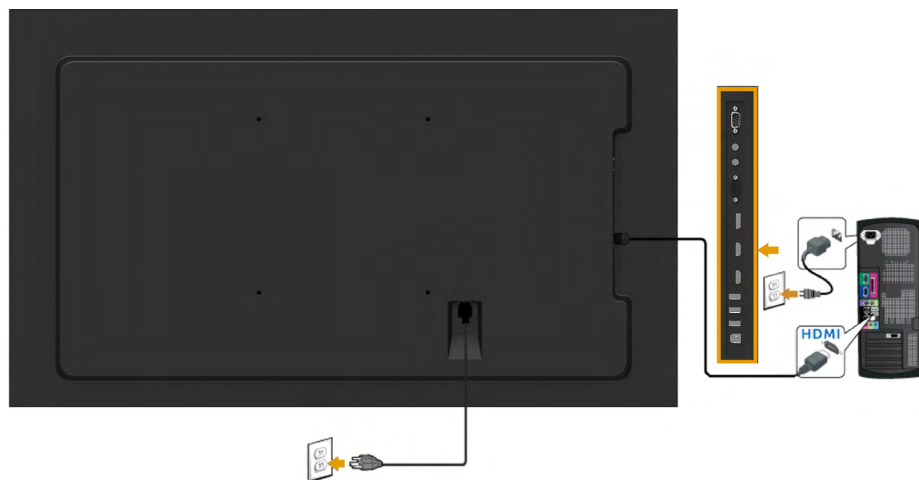
## Collegamento del VGA



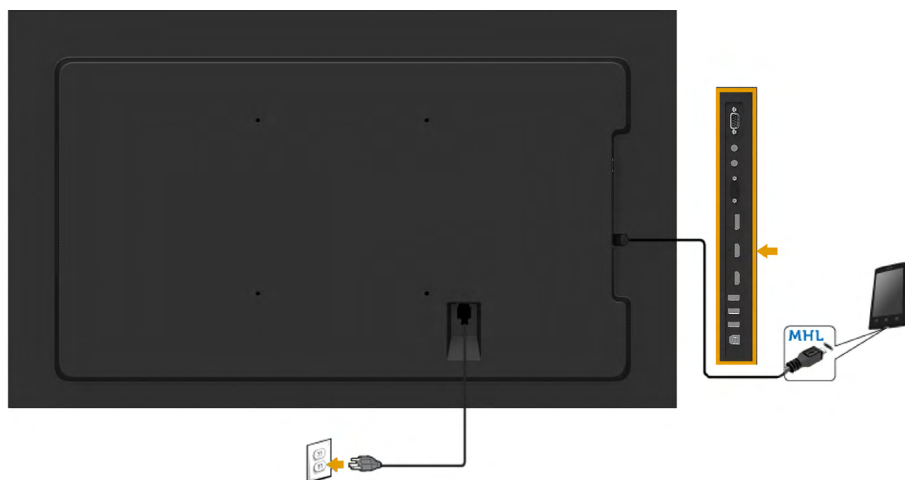
## Collegamento del DisplayPort



## Collegamento del HDMI



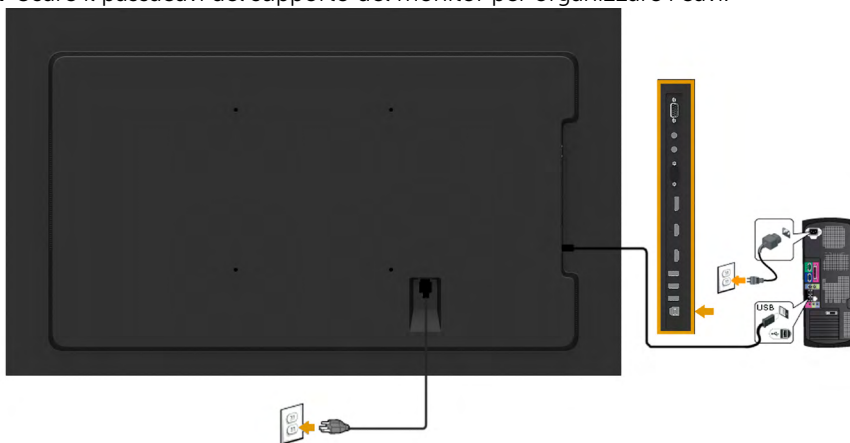
## Collegamento del MHL



## Collegamento del cavo USB

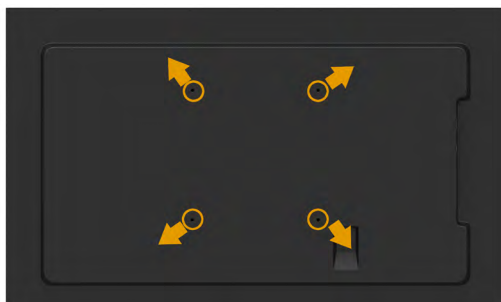
Dopo avere completato il collegamento del VGA/DP/HDMI/MHL, attenersi alle procedure che seguono per collegare il cavo USB al computer e completare la configurazione del monitor:

1. Collegare la porta USB caricamento dati (cavo fornito in dotazione) ad una porta USB appropriata del computer. (Fare riferimento alla **Veduta laterale** per i dettagli.)
2. Collegare le periferiche USB alle porte USB downstream del monitor.
3. Collegare i cavi d'alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente limitrofa.
4. Accendere il monitor ed il computer. Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata. Nel caso in cui non sia visualizzata alcuna immagine, fare riferimento alla **Soluzione dei problemi**.
5. Usare il passacavi del supporto del monitor per organizzare i cavi.



**Nota:** Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

# Montaggio a parete



(Dimensioni della vite: M8 x 20 ~ 50 mm).

Fare riferimento alle **ISTRUZIONI DI INSTALLAZIONE** fornita con il kit di montaggio RLT2 e il kit di montaggio della base compatibile VESA (distanza di 400 x 400 mm).

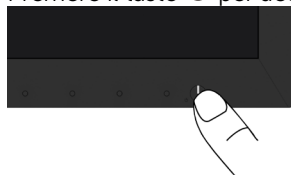
1. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su una tavola piano stabile.
2. Utilizzare un cacciavite per rimuovere le quattro viti di fissaggio del coperchio in plastica.
3. Fissare la staffa di montaggio dal kit di montaggio a parete al monitor LCD.
4. Montare il monitor LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base.

Per maggiori informazioni, consultare il sito web locale del fornitore del kit di montaggio a parete al seguente indirizzo <http://www.milestone.com/~media/Files/Chief/Manuals/RMT2-RLT2-RXT2-I.pdf>

# Funzionamento del monitor

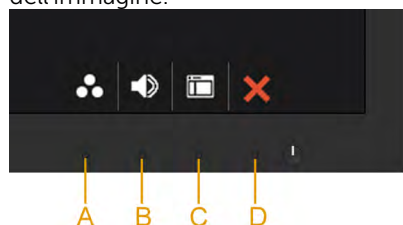
## Accensione del monitor





Premere il tasto  per accendere il monitor.



## Uso dei controlli del pannello frontale





**Usare i tasti** sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasti del pannello frontale		Descrizione
A	 <b>Preset modes</b> (Modalità Preimpostate)	Usare il tasto <b>Preset modes</b> (Modalità Preimpostate) per scegliere da un elenco di modalità di colore predefinite. Consultare <a href="#">Uso del menu OSD</a> .
B	 <b>Volume</b>	Usare il tasto <b>Volume</b> per accedere direttamente al menu di controllo "Volume".
C	 <b>Menu</b>	Usare il tasto <b>Menu</b> per aprire il menu OSD.
D	 <b>Exit (Esci)</b>	Usare il tasto <b>Exit (Esci)</b> per uscire dal menu OSD o dai menu secondari.

## Tasti del pannello frontale




Tasti del pannello frontale		Descrizione
A	 Up (Su)	Usare il tasto <b>Up (Su)</b> per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
B	 Down (Giù)	Usare il tasto <b>Down (Giù)</b> per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
C	 OK	Usare il tasto <b>OK</b> per confermare la selezione.
D	 Back (Indietro)	Usare il tasto <b>Back (Indietro)</b> per andare al menu precedente.

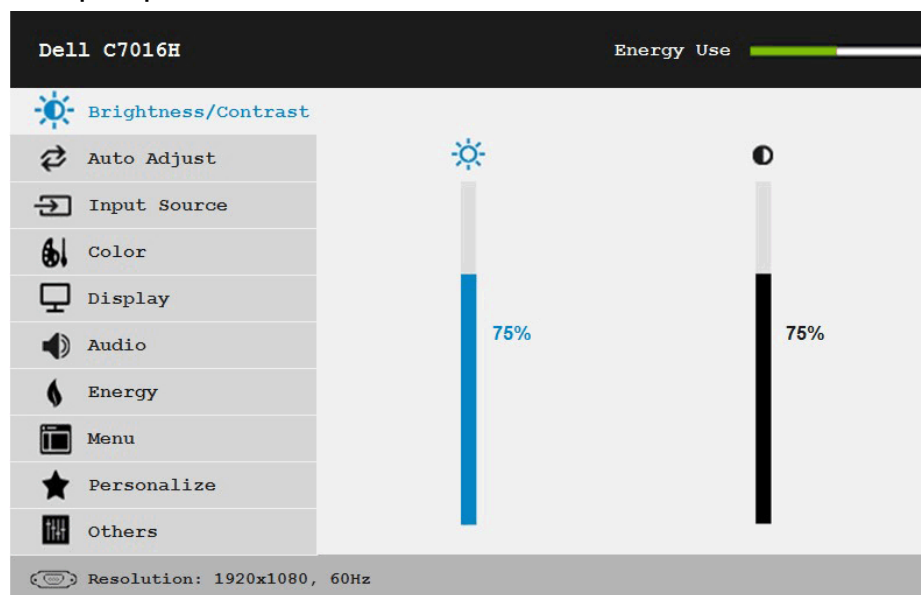
# Uso del menu OSD











## Accesso al sistema di menu

**NOTA:** Se si modificano le impostazioni e si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche. Le modifiche vengono salvate anche se si cambiano le impostazioni e si attende che il menu OSD scompaia.


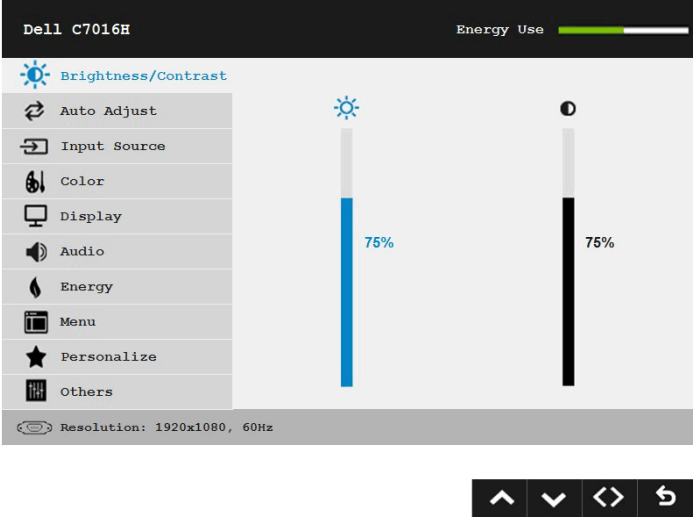
1. Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

### Menu principale



2. Premere i tasti  e  per passare tra le opzioni del menu. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
3. Premere di nuovo il tasto  per selezionare la voce evidenziata nel menu.
4. Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere il tasto  per accedere alla barra di scorrimento e usare il tasto  o , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare  per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti, oppure selezionare  per accettare e tornare al menu precedente.

La seguente tabella fornisce un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e loro funzioni.

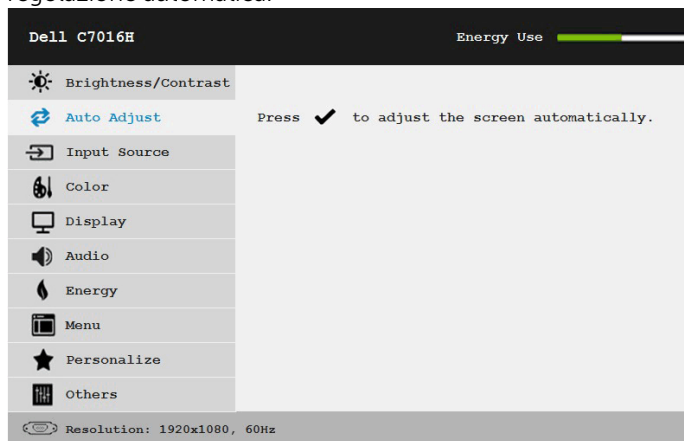
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Consumo energetico</b>	Questo indicatore mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
	<b>Brightness (Luminosità)/Contrast (Contrasto)</b>	<p>Usare i menu <b>Brightness (Luminosità)</b> e <b>Contrast (Contrasto)</b> per regolare la luminosità ed il contrasto.</p> 
	<b>Brightness (Luminosità)</b>	<p>Permette di regolare la luminosità o luminanza della retroilluminazione. Premere il tasto <b>▲</b> per aumentare la luminosità e premere il tasto <b>▼</b> per diminuirla (minimo 0 ~ massimo 100).</p>
	<b>Contrast (Contrasto)</b>	<p>Permette di regolare il contrasto o il grado di differenza tra chiaro e scuro sullo schermo del monitor. Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Premere il tasto <b>▲</b> per aumentare il contrasto e premere il tasto <b>▼</b> per diminuirlo (minimo 0 ~ massimo 100).</p>



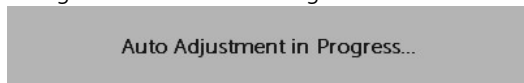


## Auto Adjust (Regolazione automatica)

Usare questo tasto per attivare il menu di impostazione e di regolazione automatica.




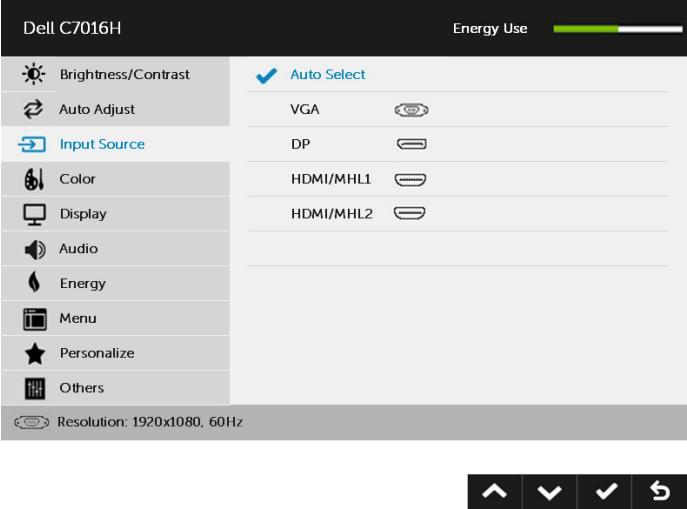



Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:



Auto Adjust (Regolazione automatica) consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Auto Adjust (Regolazione automatica), si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e Phase (Fine) (Fase (Fine)) del menu **Display Settings** (Impostazioni schermo).

**NOTA:** Auto Adjust (Regolazione automatica) non funziona se si preme il tasto quando non vi è alcuno segnale di ingresso video attivo o cavo collegato.

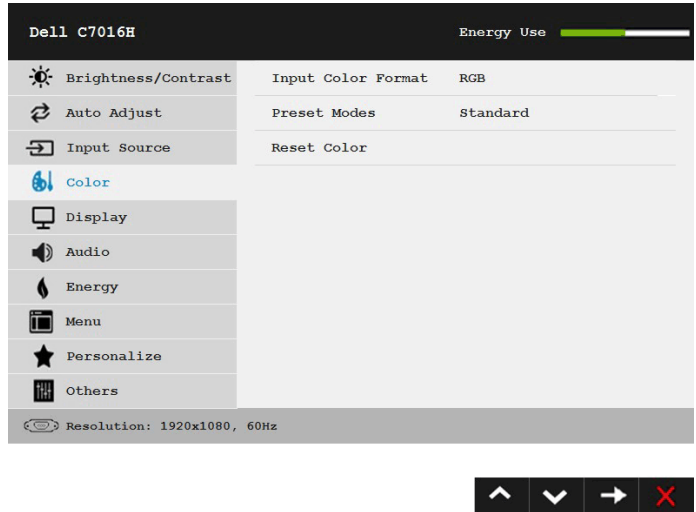
Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore **analogico (VGA)**.

	<p><b>Input Source</b> (Sorgente di ingresso)</p>	<p>Usare il menu <b>Input Source</b> (Sorgente di ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
	<p><b>Auto Select</b> (Selezione automatica)</p>	<p>Selezionare <b>Auto Select</b> (Selezione automatica) per cercare i segnali di ingresso disponibili.</p>
	<p><b>VGA</b></p>	<p>Selezionare l'ingresso <b>VGA</b> quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso VGA.</p>
	<p><b>DP</b></p>	<p>Selezionare l'ingresso <b>DP</b> quando si usa il connettore DP. Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso DP.</p>
	<p><b>HDMI/MHL1</b> <b>HDMI/MHL2</b></p>	<p>Selezionare l'ingresso <b>HDMI/MHL1</b> o <b>HDMI/MHL2</b> quando si usa il connettore HDMI/MHL1 o HDMI/MHL2. Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI/MHL1 o HDMI/MHL2.</p>



## Colore

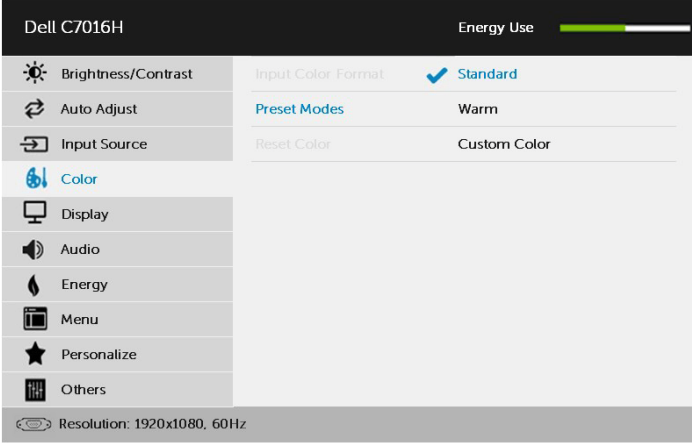



Usare il menu **Color** (Colore) per regolare le impostazioni di colore del monitor.



### Input Color Format (Formato colore ingresso)

Permette di impostare la modalità di ingresso video su:

- **RGB**: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer o un lettore DVD usando l'adattatore DP.
- **YPbPr**: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.

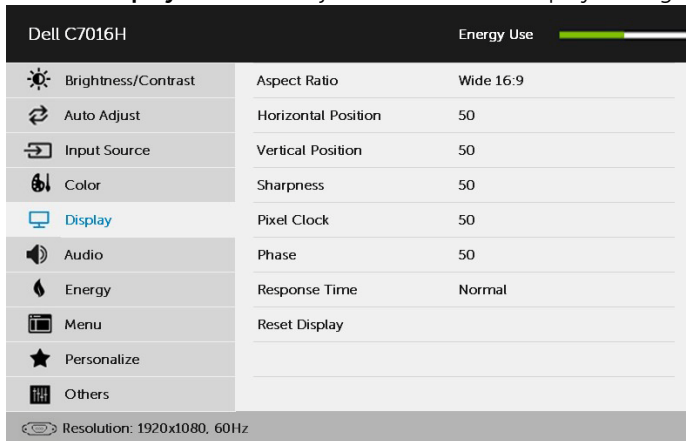
<p><b>Preset Modes (Modalità Preimpostate)</b></p>	<p>Permette di scegliere da un elenco di modalità di colore preimpostate.</p>  <p style="text-align: right;">  </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard:</b> Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita preimpostata.</li> <li>• <b>Warm (Caldo):</b> Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.</li> <li>• <b>Custom Color (Colore personalizzato):</b> Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere i tasti  and  per regolare i valori di Rosso, Verde e Blu e creare una modalità di colore preimpostata personalizzata.</li> </ul>
<p><b>Ripristino colore</b></p>	<p>Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.</p>



## Display (Schermo)

Usare il menu **Displays** (Schermo) per regolare le impostazioni dello schermo del monitor.

Use the **Displays** menu to adjust the monitor's display settings.



### Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)

Regola le proporzioni dell'immagine su Wide 16:9, 4:3 o 5:4.

**NOTA:** La regolazione Wide 16:9 non è richiesta alla risoluzione massima preimpostata di 1920 x 1080.

### Horizontal Position (Posizione orizzontale)

Usare il tasto o per regolare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).

### Vertical Position (Posizione verticale)

Usare il tasto o per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).

**NOTA:** Le regolazioni **Horizontal Position (Posizione orizzontale)** e **Vertical Position (Posizione verticale)** sono disponibili solo per l'input "VGA".

### Sharpness (Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare il tasto o per regolare la nitidezza da '0' a '100'.


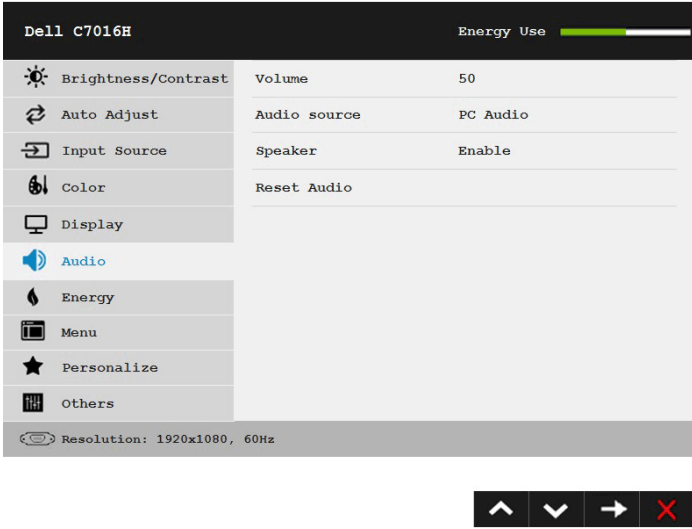
### Pixel Clock (Frequenza pixel)


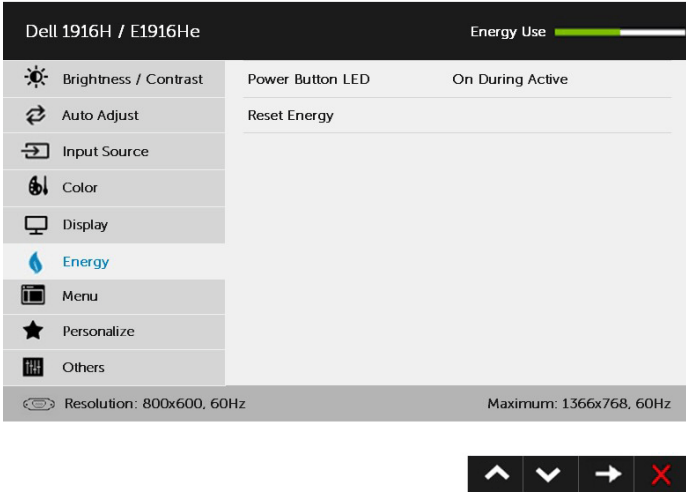
Le regolazioni Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) consentono di regolare il monitor sulle preferenze personali. Usare il tasto o per regolare la qualità di immagine ottimale.


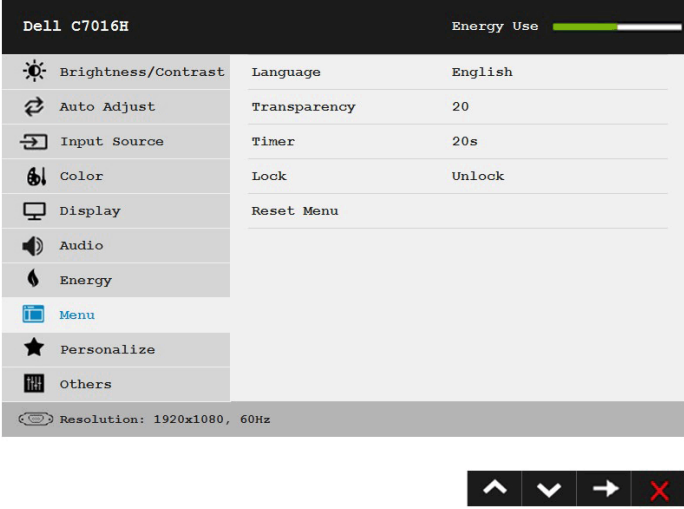
### Phase (Fase)

Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Phase (Fase), utilizzare la regolazione Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e poi utilizzare di nuovo Phase (Fine) (Fase (Fine)).

**NOTA:** Le regolazioni **Pixel Clock (Frequenza pixel)** e **Phase (Fase)** sono disponibili solo per l'input "VGA".

	<b>Response Time (Tempo di risposta)</b>	Permette di impostare Response Time (Tempo di risposta) su <b>Normal (Normale)</b> o <b>Fast (Rapido)</b> .
	<b>Ripristino display</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.
	<b>Audio</b>	
	<b>Volume</b>	Usare i tasti per regolare il volume. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	<b>Sorgente audio</b>	Permette di impostare la modalità Sorgente audio su: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC Audio</li> <li>• HDMI 1 (o HDMI 2) / DP</li> </ul>
	<b>Altoparlanti</b>	Consente di attivare o disattivare la funzione Altoparlante.
	<b>Ripristina audio</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.

	<b>Energy (Energia)</b>	
	<b>Power Button LED (LED tasto di alimentazione)</b>	Consente di accendere o spegnere il LED di alimentazione per ottenere un risparmio energetico.
	<b>USB</b>	Consente di attivare o disattivare la funzione USB durante la modalità standby del monitor. <b>NOTA:</b> USB Accensione/Spengimento in modalità standby è disponibile solo quando il cavo a USB a monte è scollegato. L'opzione diventa di colore grigio quando il cavo USB a monte è collegato.
	<b>Ripristino energia</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di Energy Settings (Impostazioni energia).

	<b>Menu</b>	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.</p> 
	<b>Language (Lingua)</b>	<p>Permette di impostare il menu OSD su una delle otto lingue: Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Russo, Cinese semplificato o Giapponese.</p>
	<b>Trasparenza</b>	<p>Permette di regolare lo sfondo del menu OSD da opaco a trasparente.</p>
	<b>Timer</b>	<p>Permette di impostare la durata dell'attività del menu OSD dopo aver premuto un tasto sul monitor. Usare i tasti ▲ e ▼ per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>
	<b>Lock (Blocco)</b>	<p>Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione Lock (Blocco), non è consentita alcuna regolazione. Sono bloccati tutti i tasti, fatta eccezione per il tasto ✖.</p> <p>Per sbloccare, seguire uno dei passi riportati di seguito:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il tasto menu del telecomando per arrivare direttamente al menu OSD e sbloccarlo.</li> <li>2. Tenere premuto il tasto ✖ del monitor per 6 secondi per sbloccarlo</li> </ol> <p><b>AVVISO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quando bloccato, i tasti di accensione e OSD sono bloccati.</li> <li>2. Quando si deve spegnere il monitor è necessario sbloccare per poter accedere ai tasti Accensione e OSD.</li> </ol>
	<b>Ripristino menu</b>	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del menu.</p>





## Personalize (Personalizza)

Selezionando questa opzione si possono impostare due tasti di scelta rapida.

Item	Shortcut Key 1	Preset Modes
Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Volume
Input Source	Reset Personalization	
Color		
Display		
Audio		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz



## Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

È possibile tra "Preset Modes" (Modalità Preimpostate), "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto), "Auto Adjust" (Regolazione automatica), "Input Source" (Sorgente ingresso), "Aspect Ratio" (Proporzioni), "Volume" (Volume) e impostare un tasto di scelta rapida.

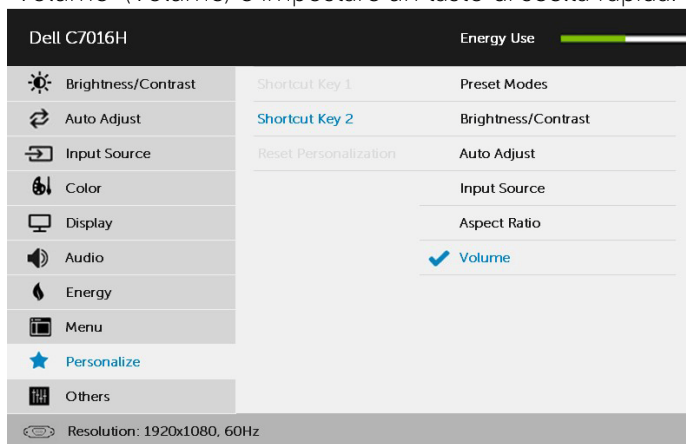
Item	Shortcut Key 1	Shortcut Key 2
Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	Brightness/Contrast
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Auto Adjust
Input Source	Reset Personalization	Input Source
Color		Aspect Ratio
Display		Volume
Audio		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz



**Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)**

È possibile tra "Preset Modes" (Modalità Preimpostate), "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto), "Auto Adjust" (Regolazione automatica), "Input Source" (Sorgente ingresso), "Aspect Ratio" (Proporzioni), "Volume" (Volume) e impostare un tasto di scelta rapida.



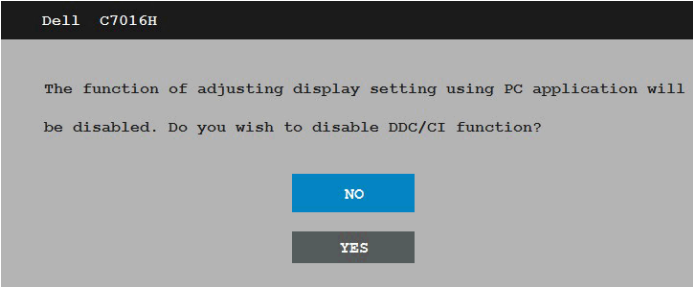
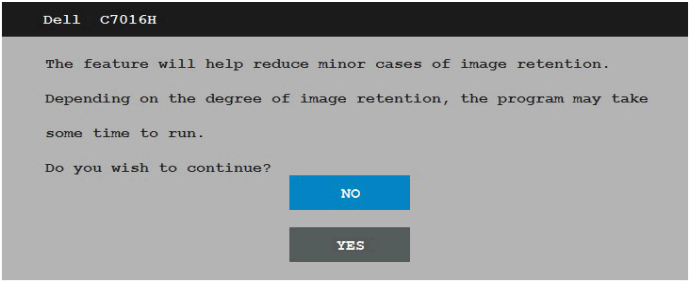
**Reset Personalization (Ripristina personalizzazione)**

Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.



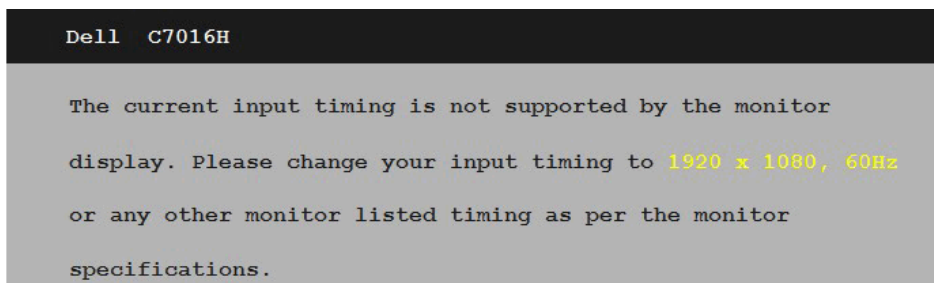
**Other (Altro)**



DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ad un software del computer di regolare le impostazioni del monitor come luminosità, bilanciamento del colore, ecc.</p> <p>Enable (Abilita) (predefinito): Ottimizza le prestazioni del monitor e fornisce una migliore esperienza.</p> <p>Disable (Disabilita): Disabilita l'opzione DDC/CI e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio.</p> 
<p><b>LCD Conditioning (Trattamento LCD)</b></p>	<p>Questa funzione consente di ridurre i casi meno gravi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Se un'immagine appare bloccata sul monitor, selezionare <b>LCD Conditioning</b> (Trattamento LCD) per eliminare la sovrimpressioni immagine. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) può impiegare diverso tempo per portare a termine la procedura. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) non può rimuovere casi gravi di sovrimpressioni immagine o burn-in.</p> <p><b>NOTA:</b> Usare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) solo quando si verificano problemi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Il seguente messaggio di avviso viene visualizzato quando si seleziona l'opzione "Enable" (Abilita) di LCD Conditioning (Trattamento LCD).</p> 
Ripristino altro	Selezionare questa opzione per ripristinare altre impostazioni predefinite, come DDC/CI.
Ripristino predefiniti	Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.
Firmware:	Versione attuale del firmware.

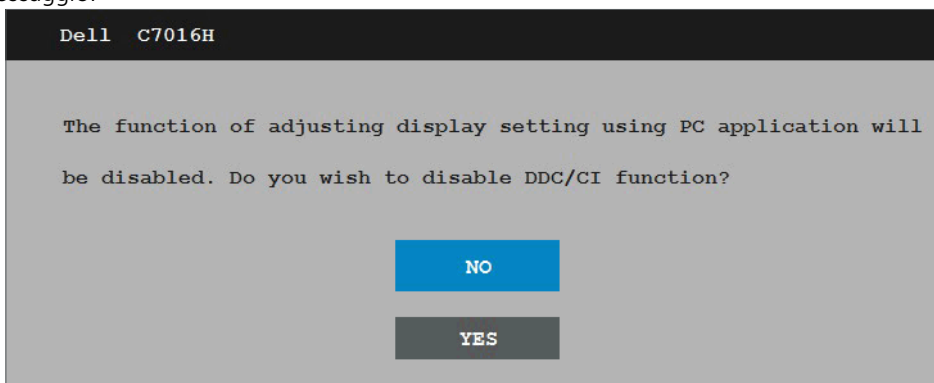
# Messaggi OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione viene visualizzato il seguente messaggio:

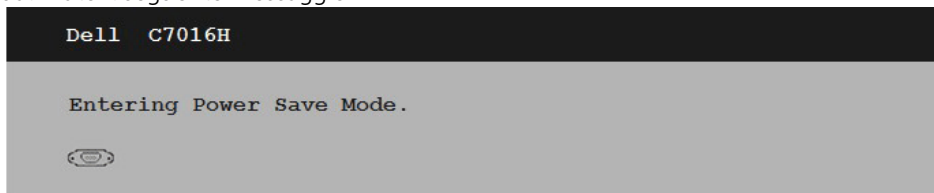


Questo significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione **Specifiche del monitor** per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità consigliata è 1920 x 1080.

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.

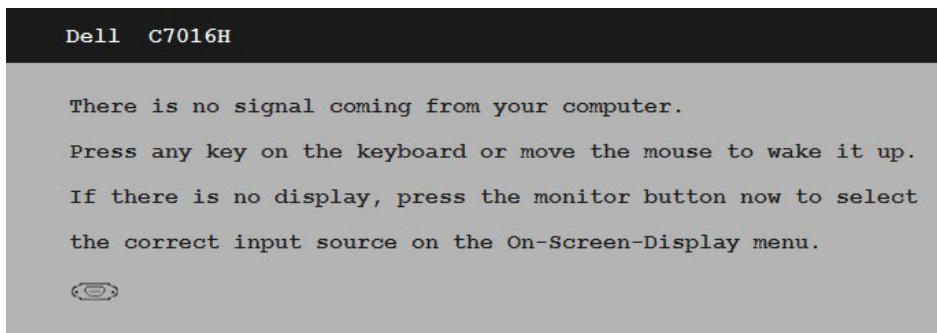


Quando il monitor accede alla modalità **Power Save (Risparmio energetico)**, viene visualizzato il seguente messaggio:

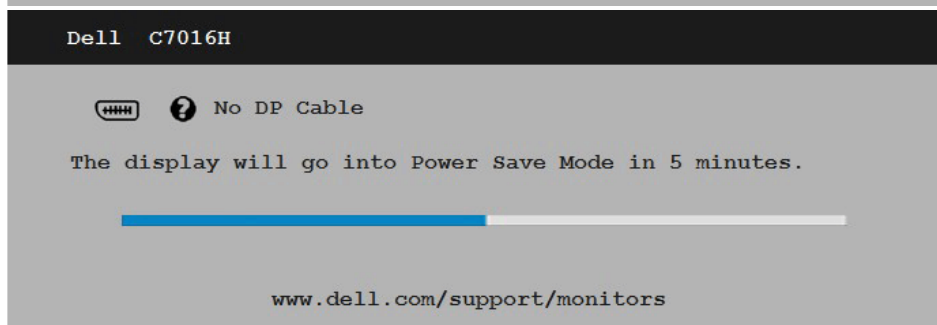
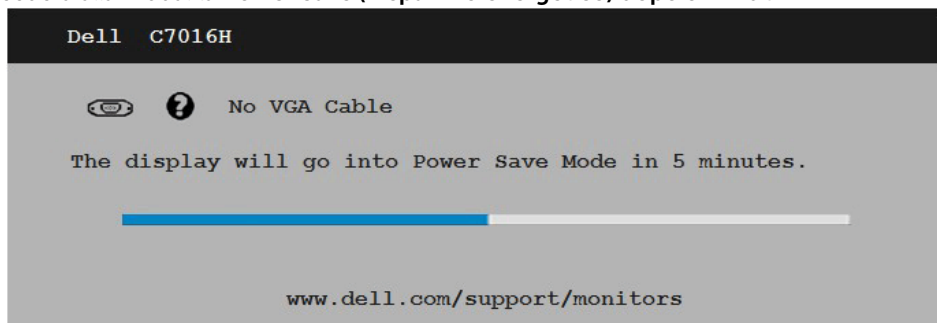


Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu **OSD**.



Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



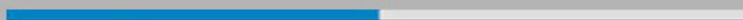
Se il cavo VGA o DP o HDMI/MHL1 o HDMI/MHL2 non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla modalità **Power Save (Risparmio energetico) dopo 5 minuti**.



Dell C7016H



  No HDMI/MHL 1 Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell C7016H

  No HDMI/MHL 2 Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Fare riferimento alla sezione **Soluzione dei problemi** per altre informazioni.

# Impostazione della risoluzione massima

Per ottenere le prestazioni ottimali di visualizzazione con i sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 pixel attenendosi alle seguenti procedure:

## In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Screen Resolution (Risoluzione schermo).
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione dello schermo e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su OK.

## In Windows 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Resolution (Risoluzione)** e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se non viene visualizzata l'opzione 1920 x 1080, potrebbe essere necessario aggiornare i driver della scheda video. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite

- 1: **Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet**
- 2: **Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell**

# Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet

1. Andare all'indirizzo <http://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
2. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.



**NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, contattare Dell per richiedere informazioni sull'adattatore per schede video che supporta queste risoluzioni.

# Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell

## In Windows Vista, Windows 7, Windows 8:

1. Solo per Windows 8, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Personalization (Personalizzazione).
3. Fare clic su Change Display Settings (Modifica impostazioni schermo).
4. Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
5. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
6. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

## In Windows 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic su **Display adapter properties (Proprietà scheda video)**.
4. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
5. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.



**NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, contattare il produttore del computer, oppure prendere in considerazione l'acquisto di un adattatore per schede video in grado di supportare la risoluzione 1920 x 1080.



# Risoluzione dei problemi

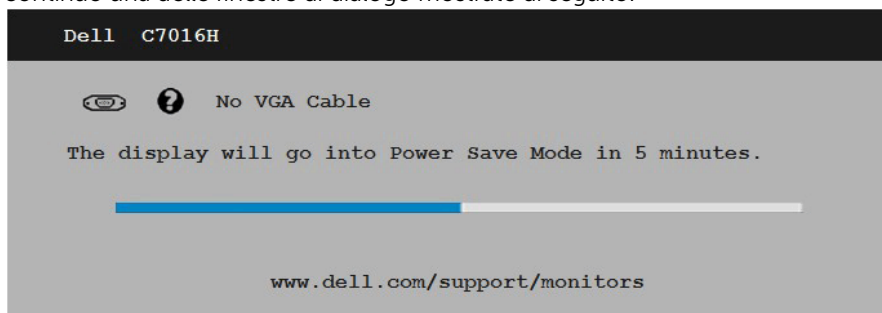
**⚠ AVVISO:** Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare la corretta esecuzione del Test automatico, scollegare tutti i cavi VGA / DP / HDMI (MHL)1 / HDMI (MHL)2 dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla modalità **Power Save (Risparmio energetico) dopo 5 minuti**.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

# Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



**NOTA:** La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuto **tasto 1** sul pannello anteriore per 5 secondi. Viene visualizzata una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **tasto 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata di testo. Premere di nuovo il **tasto 4** per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

# Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.</li> <li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.</li> <li>• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.</li> <li>• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source Select <b>Sorgente di ingresso</b> .</li> <li>• Selezionare l'opzione Tasto LED in Impostazione energia del menu OSD.</li> </ul>
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source Select <b>Sorgente di ingresso</b> .</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.</li> <li>• Eliminare le prolunghe dei cavi video.</li> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Modificare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).</li> </ul>

Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.</li> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Controllare i fattori ambientali.</li> <li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul>
Telecomando non funzionante	Impossibile controllare il monitor LCD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che la batteria del telecomando sia stata installata correttamente.</li> <li>• Verificare che il sensore del telecomando sia orientato verso il sensore del telecomando nella parte inferiore sinistra del monitor.</li> </ul>
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul>

Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando si usa DP/HDMI/MHL, le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p>
Righe verticali/orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando si usa DP/HDMI/MHL, le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) non sono disponibili.</p>
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li> </ul>

Argomenti relativi alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel menu OSD Colore, impostare Modalità colore su Grafica o Video in base all'applicazione in uso.</li> <li>• Provare diverse Impostazioni predefinite colore nel menu OSD Colore. Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Colore se la funzione Gestione colore è disattivata.</li> <li>• Cambiare Formato ingresso colore su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Colore..</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (per altre informazioni, fare riferimento a <b><u>Modalità di risparmio energetico</u></b>).</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li></ul>
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.</li></ul>
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco. Quando si preme il tasto "Up" (Su), "Down" (Giù) o "Menu", viene visualizzato il messaggio "No input signal" (Nessun segnale di ingresso).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li><li>• Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li><li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li></ul>
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li></ul>



**NOTA:** Quando si sceglie la modalità DP/HDMI/MHL, la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) non è disponibile.

## Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che il computer sia ACCESO.</li><li>• Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.</li><li>• Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream)</li><li>• Spegner e riaccendere il monitor.</li><li>• Riavviare computer.</li><li>• Alcuni dispositivi USB come HDD esterni portatili, richiede più corrente elettrica; collegare il dispositivo direttamente al sistema PC.</li></ul>
L'interfaccia USB 2.0 ad alta velocità è lenta.	Le periferiche USB 2.0 ad alta velocità funzionano lentamente oppure non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che il computer sia compatibile USB 2.0.</li><li>• Alcuni PC hanno porte sia USB 2.0 sia USB 1.1. Assicurarsi di usare la porta USB corretta.</li><li>• Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.</li><li>• Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream).</li><li>• Riavviare il computer</li></ul>




## Problemi specifici MHL (Mobile High-Definition Link)

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia MHL non funziona.	Impossibile vedere sul monitor l'immagine del dispositivo MHL.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ricollegare il cavo upstream. Assicurarsi che il cavo MHL ed il dispositivo MHL siano certificati MHL.</li><li>• Verificare che il dispositivo MHL sia acceso.</li><li>• Verificare che il dispositivo MHL non sia in modalità di Standby.</li><li>• Controllare che il cavo MHL sia collegato all'origine d'ingresso selezionata nel menu OSD, HDMI (MHL) ad esempio.</li><li>• Attendere 30 secondi dopo aver collegato il cavo MHL poiché alcuni dispositivi MHL necessitano di tempi di recupero più lunghi.</li></ul>

# Appendice

## Istruzioni per la sicurezza

 **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida informativa sul prodotto* per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

## Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative


Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:**

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose
- (2) Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate

## Contattare Dell

**Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

 **NOTA:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

**Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.**

**Per ottenere il supporto online del monitor:**

1. Visitare il sito [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:**

1. Visitare il sito [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa **Choose A Country/Region (Scegli Paese/zona)** nella parte superiore sinistra della pagina.
3. Fare clic su **Contact Us (Contatti)** nella parte superiore sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.